



PRESIDENTA

Ilma. Sra.
Dña. Raquel Jimeno Pérez
Alcaldesa-Presidenta
Ayuntamiento de Ciempozuelos
Pl. de la Constitución, 9
28350 Ciempozuelos - Madrid

Madrid, 8 de febrero de 2022

Estimada Alcaldesa,

Le agradezco su nueva carta y comparto su preocupación por la situación actual de la Atención Primaria. La salud de los madrileños es un asunto de suma importancia, por lo que trabajamos intensamente para garantizar la mejor atención sanitaria.

Prueba de ello, es el Plan de Mejora de la Atención Primaria que cuenta con distintas líneas de actuación en las que prima el aumento de los recursos humanos y las retribuciones de sus profesionales; una mayor accesibilidad a los centros de salud; una mayor dotación de equipamientos sanitarios; y la puesta en marcha de nuevas infraestructuras.

En lo que respecta al Centro de Salud de Ciempozuelos, desde la Consejería de Sanidad me aseguran que se encuentra adecuadamente dimensionado en lo que a dotación de plantilla se refiere y de acuerdo a la demanda del servicio que presta a su población. Una cuestión que se revisa de forma continuada, por lo que desde el año 2016 la plantilla ha crecido en 9 profesionales más.

En cualquier caso, y sin perjuicio de lo anterior, es cierto que desde el inicio de la circulación del Sars-CoV-2 en España hemos tenido que ir adaptando la atención sanitaria a las indicaciones dadas por los expertos nacionales e internacionales en sus diversos protocolos y guías, tanto de la OMS como del Ministerio de Sanidad.

Estos cambios constantes e inmediatos, unidos al número de personas atendidas en los centros de salud, así como la complejidad de las consultas, pueden haber ocasionado ciertas molestias en la ciudadanía, absolutamente comprensibles.

Por ello, y con objeto de subsanar las dificultades mencionadas, aumentamos en un 11% los efectivos de recursos humanos y creamos dispositivos nuevos para mejorar la atención sanitaria, como las Unidades de Atención a Residencias, las Unidades de Apoyo Covid o los Puntos Centralizados para la realización de Pruebas Diagnósticas de Infección Activa.



PRESIDENTA

De la misma manera, hemos contratado refuerzos en varias categorías para suplir las ausencias de los profesionales Y, entre las medidas adoptadas para mejorar la cobertura de las plazas vacantes, se ha incluido la ruralidad y la sobrecarga asistencial con un complemento específico mensual.

Somos conscientes de que, a pesar de todos los esfuerzos, la alta demanda de profesionales a nivel internacional causada por la pandemia ha ocasionado que exista un problema real para la contratación de determinados grupos de profesionales, concretamente médicos y pediatras.

Lamento sinceramente la situación ocasionada a causa de la positividad por covid que dieron varios profesionales. Pero –según me confirman desde la Consejería de Sanidad- desde el pasado 1 de febrero se está reorganizando la atención y se van a potenciar las agendas nominales, como les explicaron en la reunión que mantuvieron el pasado 4 de febrero.

Sentimos que, dado el aumento de presión asistencial debida a la ola pandémica que padecemos, en algún momento haya habido colas de acceso al centro, las cuales hemos procurado minimizar separando las gestiones administrativas de la atención sanitaria.

Por otro lado, y en relación con la prescripción de medicamentos a la que alude, no existe ningún problema concreto, salvo los derivados de la revisión de tratamiento que debe realizar el médico, pudiendo modificar alguna medicación si fuera necesario.

Le puedo asegurar que seguimos trabajado en la reorganización asistencial de los Centros de Salud, eliminando ineficiencias y adaptando los sistemas de información, para mejorar el rendimiento y la eficacia del servicio en todos nuestros municipios, teniendo siempre en cuenta la satisfacción de los profesionales y los vecinos.

Confío en que la información que le he facilitado contribuya a disipar sus dudas y le informo que he dado traslado de su escrito a la Consejería de Sanidad para que estén muy al tanto de las cuestiones que me ha expuesto.

Un fuerte abrazo, que hago extensivo a su equipo de gobierno.